



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DZIECIUCHY.COM.PL

§1

Postanowienia ogólne

1. Dane kontaktowe:

DzieCiuchy

ul. Bankowa 22

05-600 Grójec

e-mail: sklep@dzieciuchy.com.pl

tel.: 601-428-722*

**opłata jak za połączenie komórkowe zgodnie z cennikiem operatora*

2. Adres do korespondencji oraz reklamacji:

DzieCiuchy

ul. Bankowa 22

05-600 Grójec

3. Sklep internetowy DzieCiuchy prowadzi sprzedaż za pośrednictwem Internetu i działa pod domeną www.dzieciuchy.com.pl, zwany dalej „Sklepem Internetowym”.

4. Właścicielem Sklepu Internetowego jest: Anna Opałka, prowadząca działalność pod nazwą: DzieCiuchy Anna Opałka z siedzibą w Grójcu, ul. Bankowa 22, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Gminy i Miasta Grójec, NIP: 521-317-37-44, REGON: 140722354.

5. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.

6. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym Regulaminem.

7. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

8. Produkty i ceny prezentowane na stronie Sklepu nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 61 Kodeksu Cywilnego, są one jedynie zaproszeniem do składania zapytań ofertowych.

9. Ceny przedstawione w Sklepie Internetowym dotyczą tylko i wyłącznie sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego i mogą odbiegać od cen proponowanych na innych portalach.

10. Ceny podane w Sklepie Internetowym są cenami brutto, zostały określone w polskich złotych. Ceny nie zawierają kosztów wysyłki.

11. Towary dostępne w Sklepie Internetowym są wolne od wad fizycznych i prawnych, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.

12. Sklep Internetowy sprzedaje produkty nowe i używane.

13. Odzież używana sprzedawana przez Sklep Internetowy jest wybierana starannie, aby była jak najwyższej jakości. Stan ubrań określa zdjęcie produktu oraz jego opis, wymiary ubrań mogą się różnić +/- 1 centymetr.

14. Odzież nowa sprzedawana z metkami, nie używana.

15. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w zakresie cen towarów będących w ofercie Sklepu Internetowego, wprowadzania nowych towarów lub usuwania towarów wycofanych ze sprzedaży oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian, przy czym zmiany te nie mają zastosowania do zamówień złożonych przez Klienta przed datą ich wprowadzenia.

§2 Zamówienia

1. Zamówienia w Sklepie Internetowym mogą składać wyłącznie osoby pełnoletnie.

2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.

3. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej Sklepu Internetowego. W celu złożenia zamówienia, Klient określa zamawiany towar, podaje dane kontaktowe i adres wysyłki, wybiera sposób dostawy oraz akceptuje regulaminu Sklepu Internetowego.

4. Sklep Internetowy nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub niezgodnego z prawdą podania danych przez Klienta, potrzebnych do realizacji zamówienia.

5. Przedmiotem zamówienia mogą być wyłącznie artykuły wymienione na stronie Sklepu Internetowego.

6. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą zarejestrowanie zamówienia w Sklepie Internetowym, zawierającą link prezentujący zamówione towary oraz dane do dokonania płatności. Dokonując płatności Klient potwierdza poprawność wprowadzonych danych oraz wyraża wolę zawarcia ze Sklepem Internetowym umowy sprzedaży.

7. Sklep Internetowy będzie realizował wyłącznie zamówienia opłacone przez Klienta.

8. Zamówienia, które nie zostaną opłacone przez Klienta w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia, zostaną anulowane, a zamówiony towar przywrócony do oferty Sklepu Internetowego bez porozumienia z Klientem.

9. Sklep Internetowy zastrzega sobie prawo weryfikacji lub uzgodnienia szczegółów zamówienia drogą e-mailową lub telefoniczną.

10. Klient może wycofać zamówienie telefonicznie - dzwoniąc na numer 601 428 22 lub e-mailowo pisząc na adres sklep@dzieciuchy.com.pl, o ile przedmiot zamówienia nie został jeszcze wysłany

przez Sklep Internetowy. Zamówienie nie może zostać wycofane przez Klienta po wysłaniu towaru do Klienta. W przypadku, gdy Klient chce zrezygnować z zakupu towaru po jego wysłaniu przez Sklep Internetowy, zastosowanie znajdują postanowienia regulaminu zawarte w rozdziale dotyczącym zwrotu towarów.

11. W przypadku rezygnacji z całości lub części zamówienia w trybie określonym powyżej, Sklep Internetowy zwraca wpłacone przez Klienta należności na podane przez niego konto bankowe odpowiednio do zakresu rezygnacji.

12. Po zrealizowaniu zamówienia, w momencie przekazania towaru przewoźnikowi, Klient otrzymuje drogą elektroniczną informację o wysłaniu towaru.

13. Składając zamówienie Klient potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem i bez zastrzeżeń dobrowolnie akceptuje wszystkie jego postanowienia.

§3

Wysyłka i płatność

1. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem złożonego zamówienia. Przelew Klient może zrealizować przez Internet, na poczcie lub w banku. Po zaksięgowaniu kwoty za zamówienie przygotujemy przesyłkę do wysyłki. Klient zostanie poinformowany o nadaniu przesyłki.

2. Termin otrzymania paczki = termin wysyłki + czas dostawy.

3. Dostępne formy płatności:

- Płatność przelewem - czas realizacji zamówienia jest uzależniony od momentu zaksięgowania wpłaty. Dane do przelewu:

DzieCiuchy

ul. Bankowa 22,

05-600 Grójec

Nr konta: 82 1050 1025 1000 0091 3499 0879 ING

w tytule prosimy podać numer zamówienia.

- Pobranie – płatność uiszczana kurierowi dostarczającego towar.

4. Wysyłka zamówień odbywa się za pośrednictwem:

- Poczty Polskiej - zazwyczaj dostarcza przesyłki w ciągu deklarowanych 2 dni roboczych przesyłką priorytetową lub 3-5 dni przesyłką ekonomiczną.
- Kuriera - zazwyczaj dostarcza przesyłki w ciągu 1-2 dni roboczych.

Opłata za opakowanie wliczona jest w koszt wysyłki.

Koszt poszczególnych wysyłek:

- 10,00 zł przy płatności przelewem – list polecony ekonomiczny Poczta Polska
- 12,00 zł przy płatności przelewem – list polecony priorytetowy Poczta Polska
- 20,00 zł przy płatności przelewem – paczka pocztowa Poczta Polska
- 25,00zł przy płatności przelewem - Kurier
- 30,00zł przy płatności za pobraniem – paczka+ Poczta Polska

5. Koszt dostawy może ulec zwiększeniu w przypadku produktów o niestandardowych gabarytach i/lub większej masie.
6. Sklep Internetowy wysyła zamówienia tylko na terenie Polski.

§4

Prawo odstąpienia od umowy - zwrot

1. Klientowi, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 Prawa konsumenckiego.
2. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Klient może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Prawa konsumenckiego, na formularzu dostępnym pod linkiem.
4. Sprzedający wyłącza możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej niż pisemna formie.
5. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Klientowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
7. Klient ma obowiązek zwrócić rzeczy Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
8. Klient odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko.
9. Klient nie ponosi kosztów dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody lub przedsiębiorca nie dostarczył potwierdzenia zgodnie z art. 15 ust. 1 i art. 21 ust. 1. Prawa konsumenckiego.
10. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy, a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
11. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Klienta zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie zwróci Klientowi dodatkowych kosztów zgodnie z art 33 Prawa Konsumenckiego.

12. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

13. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

14. Klientowi zgodnie z art 38 Prawa konsumenckiego nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy:

- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedający nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.

15. Towar powinien być zwrócony na adres:

DzieCiuchy

ul. Bankowa 22

05-600 Grójec

z dopiskiem zwrot.

§6 Ochrona prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów gromadzonych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Anna Opałka działająca jako właściciel firmy DzieCiuchy Anna Opałka z siedzibą w Grójcu, ul. Bankowa 22, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Gminy i Miasta Grójec, NIP: 521-317-37-44, REGON: 140722354, zwana dalej Administratorem.
2. Klient może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej sklep@dzieciuchy.com.pl lub telefonu: 601 428 722.
3. Każdy Klient, który przekazał Sklepowi Internetowemu swoje dane osobowe wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
4. Klient ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też żądania usunięcia.
5. Dane osobowe Klientów nie są udostępniane – poza przewoźnikiem – osobom trzecim, chyba że po uzyskaniu uprzedniej wyraźnej zgody na takie działanie osób, których one dotyczą lub jeżeli prawo lub obowiązek przekazania tych danych wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Dane osobowe Klientów nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia.
8. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych) gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
9. Administrator danych osobowych przetwarza dane Klienta w następujących celach i zakresie:
 - Sklep Internetowy informuje, że stosuje środki bezpieczeństwa, mające na celu ochronę danych przed ich utratą, niewłaściwym wykorzystaniem czy modyfikacją. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL). Prawa dostępu do danych osobowych Klientów zostały w restrykcyjny sposób ograniczone, tak aby informacje te nie znalazły się w rękach osób niepowołanych. Dostęp do danych osobowych ma tylko ograniczona liczba uprawnionych osób zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
 - Materiały reklamowo - promocyjne Sklep Internetowy wysyła Klientom jedynie wówczas, gdy wyrazili na to zgodę. Dotyczy to w szczególności newslettera wysyłanego Klientowi, jeżeli potwierdzi wyraźnie wskazanego przez nas linka zawierającego akceptację na otrzymywanie newslettera o aktualnych promocjach, rabatach i nowościach w naszym Sklepie Internetowym. Materiały te dotyczą wyłącznie oferty Sklepu Internetowego.
 - Na stronie Sklepu Internetowego zamieszczamy linki prowadzące do innych, nieadministrowanych przez nas stron internetowych. Nie odpowiadamy za zawartość tychże

stron, ani za stopień ochrony prywatności realizowany przez administratorów tych stron. Podejmując decyzję o przejściu na takie strony, Klient czyni to na własną odpowiedzialność. Zachęcamy przy okazji do zapoznania się z polityką prywatności realizowaną przez te strony, zanim Klient udostępni im swoje dane osobowe.

- Sklep Internetowy posługuje się również tzw. plikami cookies (ciasteczka). Pliki te są zapisywane na komputerze Klienta przez nasz serwer i dostarczają danych statystycznych o aktywności Klienta, w celu dobrania naszej oferty do jego indywidualnych potrzeb i gustów. Klient w każdej chwili może wyłączyć w swojej przeglądarce internetowej opcję przyjmowania cookies, choć musi mieć świadomość, że w niektórych przypadkach odłączenie tych plików może wpłynąć na utrudnienia w korzystaniu z oferty naszego Sklepu Internetowego. Pliki cookies zapisywane na komputerze Klienta przechowują informacje na temat:
 - sesji Użytkownika,
 - ostatnio oglądanych produktów,
 - oddania głosu w ankiecie.

§7

Własność intelektualna

Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu Internetowego (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu Internetowego.

§8

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sklep Internetowy zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141 z 2002 r., poz.1176, z późn. zm.) oraz przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw Konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. nr 22 z 2000r. , poz.271 z późn. zm.).



Oświadczenie
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że działając zgodnie z art. 27 i nast. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827.) **odstępuję od umowy** sprzedaży zawartej na odległość.

Numer zamówienia:

Numer rachunku:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Dane konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty (w tym nazwa banku):

.....

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego DzieCiuchy dostępnego na stronie www.dzieciuchy.com.pl i z zasadami dokonywania zwrotów.

Podpis

.....